

नागरिक चार्टर सी एम एफ आर आइ



भा कृ अनु प - केन्द्रीय समुद्री मात्स्यिकी अनुसंधान संस्थान

(कृषि अनुसंधान एवं शिक्षा विभाग, भारत सरकार)

पी. बी. सं. 1603, एरणकुलम नोर्ट पी. ओ., कोच्ची 682 018, केरल



नागरिक चार्टर

भा कृ अनु प - केन्द्रीय समुद्री मात्स्यिकी अनुसंधान संस्थान
(2016 - 2017)



भा कृ अनु प - केन्द्रीय समुद्री मात्स्यिकी अनुसंधान संस्थान
पता: पी. बी. सं. 1603, एरणाकुलम नोर्त पी. ओ.,
कोच्ची 682 018, केरल
वेबसाइट पता: <http://www.cmfri.org.in>



नागरिक चार्टर, सी एम एफ आर आइ

आइ एस एस एन: 0972-2351

मुद्रण एवं प्रकाशन

ए. गोपालकृष्णन

निदेशक

केन्द्रीय समुद्री मात्स्यिकी अनुसंधान संस्थान, कोच्ची

संपादन

विपिनकुमार वी. पी.

नारायणकुमार. आर.

अब्दुसमद ई. एम.

ग्रिनसन जोर्ज

लक्ष्मी पिल्लै एस.

मिनी के. जी.

मुख पृष्ठ का डिज़ाइन एवं लेआउट

अभिलाष पी. आर. और डेविड के. एम.

हिन्दी अनुवाद

ई. के. उमा

प्रकाशन उत्पादन एवं समन्वयन

पुस्तकालय एवं प्रलेखन केन्द्र

मुद्रण

सेन्ट फ्रान्सिस प्रेस, कोच्ची

अंतिम पृष्ठ का चित्र

एरणाकुलम के कुम्बलंगी में मछुआरिन स्वयं सहायक संघ चाइनीस डिप जाल का परिचालन करने का दृश्य

केन्द्रीय समुद्री मात्स्यिकी अनुसंधान संस्थान के संकल्पना, मिशन और अधिदेश

संकल्पना

बेहतर तटीय आजीविका के लिए समुद्री संवर्धन द्वारा समुचित प्रबंधन एवं वर्धित तटीय मछली उत्पादन से समुद्री मात्स्यिकी का टिकारूपन।

मिशन

समुद्री मात्स्यिकी में खुली स्वीकार्य व्यवस्था से नियमित पालन प्रणाली में बदलाव लाने के लिए सूचना पर आधारित प्रबंधन व्यवस्था विकसित करना, समुद्री संवर्धन द्वारा तटीय मछली उत्पादन में बढ़ावा लाना और समुद्र रैंचन तथा नाशोन्मुख समुद्री आवास पुनःस्थापित करना।

अधिदेश

- अनन्य आर्थिक मेखला (ई ई इजेड) की विदोहित समुद्री मात्स्यिकी संपदाओं की निगरानी और निर्धारण करना।
- पर्यावरण के परिवर्तन के अनुसार समुद्री मात्स्यिकी संपदाओं की प्रचुरता के उतार चढ़ाव को समझना।
- प्रग्रहण मात्स्यिकी उत्पादन की आपूर्ति के लिए खुले सागर में पख मछली, कवच मछली और अन्य पालन योग्य जीवों के समुद्री संवर्धन के लिए उचित प्रौद्योगिकियाँ विकसित करना।
- व्यवस्थित डाटाबेस के साथ समुद्री मात्स्यिकी संपदाओं की सूचनाओं के खजाने के रूप में काम करना।
- प्रौद्योगिकी हस्तांतरण, स्नातकोत्तर एवं विशेष प्रशिक्षण, शिक्षा और विस्तार शिक्षा कार्यक्रमों का आयोजन करना।
- परामर्श सेवाएं प्रदान करना।

मुख्य सेवाएं / कार्य विवरण

क्र.सं.	मुख्य सेवाएं / कार्य विवरण	वर्गीकरण	सिवायक व्यक्ति और पदनाम	ई मेल	संवादित एवं लिखित शिकायत संख्या संख्या	प्रतिक्रिया	आवक्यक दर/दिवस	पुलक	
								वर्ग	संयोजक
1.	प्रवासी पहचान सक्षित विवरण/संकेतक सेवाएं	15	डॉ.एन.अमरी, प्रबंधक, ए टी आर सी	aswathy.ka@gmail.com	09-4064-0679 0484-2394867 Ext.408	आवक्यताओं का निर्धारण/मूल्यांकन, लागत निर्धारण और 7 कार्य दिवसों के अंदर ग्राहक को सूचना देना समूचा प्राप्त होने के 10-20 कार्य दिवसों के अंदर प्राचलों और विश्लेषण करने के नमूनों की संख्या के आधार पर परिणाम की पूर्ति करना	लिखित अनुशेष	अनुशेष पर	मह्य निखन समिति द्वारा नियत राशि के अनुसार
2.	मस्तिष्क की सलाहकार सेवाएं	25	डॉ.के.सुनिल मोहम्मद, अध्यक्ष, समुदायी नीति सेल	kasmohamed@gmail.com	09-4470-56559 0484-2394794	अनुशेष प्राप्त करना/ वैयक्तिक संकेत संयोजित विरोधा डाटा 7 से 10 कार्य दिवसों के अंदर अनुशेष का प्रसंकरण परासर्ग के स्वभाव के अनुसार 7 से 10 कार्य दिवसों के अंदर परासर्ग की पूर्ति	वैयक्तिक अनुशेष/ लिखित अनुशेष	अनुशेष पर	मह्य निखन समिति द्वारा नियत राशि के अनुसार

3.	अनुसंधान एवं शैक्षिक सलाहकार अनुसूचि सेवाएं	15	डॉ. कोमली इन्दरप्रियस, प्रभारी वैज्ञानिक, एच आर डी सेल	bobycmfn@gmail.com	09446739731 0484-2394867 Ext.367	<p>ग्राहक से लिखित/ ई मेल द्वारा अनुसूचि प्राप्त करना, वैयक्तिक / दूरभाष से संपर्क</p> <p>संबंधित विशेषज्ञ द्वारा 2 कार्य दिवसों के अंदर अनुसूचि का प्रतिक्रिया</p> <p>अनुसूचि के स्थापन के अनुसार 3 से 4 कार्य दिवसों के अंदर अनुसूचि का उत्तर</p>	<p>लिखित/ ई मेल/ वैयक्तिक/ दूरभाष द्वारा</p> <p>लिखित/ ई मेल/ वैयक्तिक/ दूरभाष, जो भी लागू हो, द्वारा उत्तर</p>	अनुसूचि पर	मा कु अनु प एकक सी एच एच आर आर, कोमली के नकद / डी डी।	मुख्य निदेशन समिति द्वारा निदेश राशि के अनुसार
4.	प्रशिक्षण एवं निदर्शन	20	डॉ. कोमली इन्दरप्रियस, प्रभारी वैज्ञानिक, एच आर डी सेल	bobycmfn@gmail.com	09446739731 0484-2394867 Ext.367	<p>प्रशिक्षण/ निदर्शन के लिए ग्राहक से अनुसूचि/ प्रस्ताव प्राप्त करना</p> <p>प्रस्ताव प्राप्त होने के 15 कार्य दिवसों के बाद प्रस्ताव का मूल्यंकन और लागत निर्धारण</p> <p>30 दिनों के अंदर ग्राहक का प्रशिक्षण कार्यक्रम के बारे में सूचना देना</p> <p>प्रार्थनिक मुआइने के बाद 30 दिनों के अंदर लागत निर्धारण और समय अनुसूची सहित परियोजना के अंतिम अवलोकन प्रस्ताव तैयार करना</p> <p>समझौता ज्ञापन या कार्य योजना की समय अनुसूची के अनुसार अवलोकन का प्रारंभ और समझौता ज्ञापन/ कार्य योजना के अनुसार रिपोर्ट प्रस्तुत करना</p>	<p>आवेदन / प्रस्ताव</p> <p>सहमति पत्र</p> <p>अंतिम प्रस्ताव का अनुमोदन और समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर (अगर आवश्यक हों) और निधि का मौजब</p>	अनुसूचि पर	नकद / डी डी।	<p>विकास लोन मुलक नहीं देना, अन्य व्यक्ति प्रशिक्षण/विशेष की संख्या और मांगे गए प्रशिक्षण के स्थापन के अनुसार</p>

क्र.सं.	मुक्त संपर्क / कार्य विवरण	हरीकत	विशेषार व्यक्ति और फलकन	ई मेल	संवादित एव लिनड लाइन संख्या संख्या	प्रक्रिया	आवकक दरवाकक	कुल		
								वर्ग	तरीक	समि
5.	परमर्त / सविदा अनुसंधान प्रस्ताव और संभाव्यता अध्ययन	10	डॉ. (समिती) पी. कुता, अकक, परमर्त प्रसंकरण सेल	vasankap@gmail.com	09493317931 0484-2394818	ग्राहक से अनुसंधान प्राप्त करना	ग्राहक से लिखित अनुसंधान	अनुसंधान पर	नकद / डी डी.	कार्य अवधि के अनुसार
						10 कार्य दिवसों के अंदर अनुसंधान का निर्धारण				
						20 कार्य दिवसों के अंदर समिति, प्रारंभिक प्रस्ताव और पूर्व-प्रतीक्षण मुआइना/संकेतन की लागत पर संयोजना देना	ग्राहक द्वारा प्रारंभिक प्रस्ताव एवं लागत का लिखित अनुमोदन			
						अनुमोदन प्राप्त करके 30 दिनों केअंदर प्रारंभिक संकेतन, अगर आवश्यक हो, के लिए स्थान / स्पेट का मुआइना करना	अंतिम प्रस्ताव का अनुमोदन और समझौता ज्ञानन पर हस्ताक्षर (अगर आवश्यक होंगे) और निधि का मोशन			
						प्रारंभिक मुआइने के बाद 30 दिनों के अंदर लागत निर्धारण और सम्य अनुसूची सहित परियोजना के अंतिम अध्ययन प्रस्ताव तैयार करना				
						समझौता ज्ञानन या कार्य योजना की समय अनुसूची के अनुसार अध्ययन का प्रारंभ और समझौता ज्ञानन/कार्य योजना के अनुसार				

6.	पुस्तकालय एवं सूचना सेवाएं	श्रीमती पी. गीता प्रोग्रामी अधिकारी, पुस्तकालय एवं प्रलेखन केन्द्र	gshdhp@gmail@yahoo.com	09349194873 0484-2394867 Ext. 218	सम्मिष्टियों के लिए अनुरोध प्राप्त करना (इलेक्ट्रॉनिक/ पुस्तक/ ऑनलाइन/ अन्य / अध्ययन सामग्री/ अन्य प्रकाशन)	प्राप्तक से लिखित अनुरोध	अनुरोध पर	नकद / डी डी।	अनुरोध के आधार पर बाहर से आने वाली के लिए परामर्श प्रत्येक प्रति केलेख महीने के लिए 30/- रुपए. रीटिन्ट के रिप्लेसिंग का प्रभार प्रति पृष्ठ के लिए 2/- रुपए
					3 कार्य दिवसों के अंदर अनुरोध का प्रसंस्करण एवं निःशुल्क प्रकाशनों के लिए सम्मिष्टियों का प्रेषण				
					2 कार्य दिवसों के अंदर मूल्यांकित प्रकाशनों के लिए लागत सूचना प्रदान / पूर्ति करना	प्राप्तक से लिखित अनुरोध			
					7 कार्य दिवसों के अंदर प्रकाशनों की पूर्ति / प्रेषण करना				

सेवा मानक

क्रम संख्या	सेवाएं / संयोजक	वरीयता	सफलता संकेतक	सेवा मानक	एकक	वरीयता	आंकड़ा स्रोत
1.	प्रवाति पहचान सहित विश्लेषणात्मक सेवा	15	प्रसंस्करण और विश्लेषण के लिए पर्याप्त समय और आंकड़े की पूर्ति	6	सप्ताह	15	संस्थान
2.	मात्सिकी सलाहकार सेवा	25	सलाह लेने का समय	4	सप्ताह	25	संस्थान का आंतरिक आंकड़ा स्रोत
3.	अनुसंधान एवं शैक्षिक सलाहकार सेवा	15	सलाह लेने का समय	7	कार्य दिवस	15	संस्थान का आंतरिक आंकड़ा स्रोत
4.	प्रशिक्षण / निदर्शन	20	प्रसंस्करण एवं संसूचना के लिए समय	30	कार्य दिवस	20	संस्थान स्रोत
5.	परामर्श / संविदा अनुसंधान प्रस्ताव एवं संभाव्यता अध्ययन	10	प्रसंस्करण एवं कार्यक्रम रूपायन के लिए लिया गया समय	12	सप्ताह	10	परियोजना द्वारा
6.	पुस्तकालय एवं सूचना सेवाएं	15	प्रसंस्करण एवं प्रकाशनों की पूर्ति के लिए समय	2	सप्ताह	15	संस्थान का आंकड़ा स्रोत

शिकायत निवारण प्रणाली

क्रम संख्या	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हैल्पलाइन नंबर	मोबाइल नंबर	ई मेल
1.	डॉ. ए. गोपालकृष्णन, निदेशक	0484-2394798	09847115515	director@cmfri.org.in

गुणभोक्ताओं / ग्राहकों की सूची

क्रम संख्या	गुणभोक्ता / आह्वक
1.	मछुआरे
2.	मछली पालनकार
3.	मात्स्यिकी सहकारी संघ
4.	राज्य मात्स्यिकी विभाग
5.	अनुसंधान एवं विकास संस्थाएं
6.	छात्र
7.	मात्स्यिकी क्षेत्र में कार्यरत गैर सरकारी संगठन
8.	डेयर, पशुपालन, डेरी एवं मात्स्यिकी विभाग से संबंध रखने वाले अन्य सरकारी विभाग
9.	राष्ट्रीय मात्स्यिकी विकास बोर्ड
10.	राज्य कृषि / सिंचाई / वन / राजस्व / जल परिवहन विभाग
11.	मंत्रालय (पर्यावरण एवं वन मंत्रालय, कृषि मंत्रालय, मृदा विज्ञान मंत्रालय, वाणिज्य मंत्रालय)
12.	संस्थागत वित्त एवं बीमा संगठन

क्षेत्रीय स्टेशन / केन्द्र

क्र.सं.	क्षेत्रीय स्टेशन / केन्द्र को नाम	लान्डलाइन संख्या	मोबाइल संख्या	ई मेल	पता
1.	सी एम एफ आर आइ क्षेत्रीय केन्द्र, मंडपम	04573-241973 04573-241443	09443541632*	mandapam@cmfri.org.in scientist in charge.in charge@gmail.com	मराइन फिशरीस पी.ओ. मंडपम कैंप, रामनाथपुरम जिला -623 520 तमिल नाडु
2.	सी एम एफ आर आइ क्षेत्रीय केन्द्र, विशाखपट्टणम	0891-2543797 0891-2543793	09494572980*	vizag@cmfri.org.in cmfrivsp@gmail.com visakhapatnam@cmfri.org.in	ओशियन व्यू लेआउट, आंध्रा यूनिवर्सिटी पी. ओ., विशाखपट्टणम - 530 003 आंध्रा प्रदेश
3.	सी एम एफ आर आइ क्षेत्रीय केन्द्र, वेरावल	02876-231865 02876-232649	09586556910*	veraval@cmfri.org.in cmfrivri@yahoo.co.in	मत्स्य भवन, भीडिया प्लोट, पी. बी. सं. 17, वेरावल - 362 269, गुजरात
4.	सी एम एफ आर आइ अनुसंधान केन्द्र, मुम्बई	022-26392975 022-26320824	09869326746*	mumbai@cmfri.org.in scientist in charge.incharge @gmail.com	2वां तल, सी आइ एफ ई ओल्ड कैम्पस, फिशरीस यूनिवर्सिटी रोड, सेवन बंगलोस, वेर्सावा मुम्बई- 400 061, महाराष्ट्र

5.	सी एम एफ आर आइ अनुसंधान केन्द्र, कारवार	08382-221371 08382-222639	09449817334*	karwar@cmfri.org.in ddokwr@gmail.com	पोस्ट बॉक्स सं. 5, कारवार, उत्तर कन्नड़ जिला - 581 301 कर्नाटक
6.	सी एम एफ आर आइ अनुसंधान केन्द्र, मांगलूर	0824-2424152 0824-2411807	09916129255*	mangalore@cmfri.org.in cmfriimng@gmail.com	पी. बी. सं. 244, होइगे बजार, तकनोलजी विंग ऑफ फिशरीस कॉलेज, मांगलूर - 575 001, कर्नाटक
7.	सी एम एफ आर आइ अनुसंधान केन्द्र, कालिकट	0495-2382033 0495-2382011	09447137278*	calicut@cmfri.org.in cmfricalicut@gmail.com	वेस्ट हिल पी. ओ., कालिकट - 673 005 केरल
8.	सी एम एफ आर आइ अनुसंधान केन्द्र, विषिंजम	0471-2480224 0471-2480324	09447048219*	vizhinjam@cmfri.org.in vrcofcmfri.vzm@gmail.com trivandrum@cmfri.org.in	पोस्ट बैंग सं. 9, विषिंजम पी. ओ., तिरुवनन्तपुरम - 695 521, केरल
9.	सी एम एफ आर आइ अनुसंधान केन्द्र, टूटिकोरिन	0461-2320274	09488676193*	tuticorin@cmfri.org.in	साउथ बीच रोड, रोचे पार्क के पास, टूटिकोरिन - 628 001, तमिल नाडु
10.	सी एम एफ आर आइ अनुसंधान केन्द्र, चेन्नई	044-24617317 044-24617310 044-24617264	09446473096*	chennai@cmfri.org.in cmfrichennai@gmail.com	75, सांतोम हाइ रोड, सी आइ बी ए कैम्पस, राजा अन्नमलैपुरम, चेन्नई - 600 028, तमिल नाडु

टिप्पणी: ये मोबाइल नंबर संबंधित क्षेत्रीय / अनुसंधान केन्द्रों के वर्तमान प्रभारी वैज्ञानिकों की हैं

सेवा पानेवालौं से प्रत्याशित सूचकांक

क्र.सं.	सेवा पानेवालौं से प्रत्याशित सूचकांक
1.	ग्राहकौं द्वारा दस्तावेजौं / आवश्यकताओं की समय पर प्रस्तुति
2.	सेवा प्राप्त करनेवालौं द्वारा समय पर अनुवर्ती कार्रवाई
3.	ग्राहकौं द्वारा अनुसंधान सलाह सेवा का आवेदन
4.	ग्राहकौं द्वारा सलाह सेवा का ग्रहण
5.	ग्राहकौं द्वारा परामर्श और संविदा अनुसंधान सिफारिशौं का कार्यान्वयन
6.	विभागौं, मछुआरौं, सहकारी संघौं द्वारा प्रौद्योगिकियौं / रणनीतियौं / दिशा निर्देशौं का ग्रहण और कार्यान्वयन



नागरिक चार्टर सी एम एफ आर आइ



भा कृ अनु प - केन्द्रीय समुद्री मात्स्यिकी अनुसंधान संस्थान

(कृषि अनुसंधान एवं शिक्षा विभाग, भारत सरकार)

पी. बी. सं. 1603, एरणाकुलम नोर्ट पी. ओ., कोच्ची 682 018, केरल

